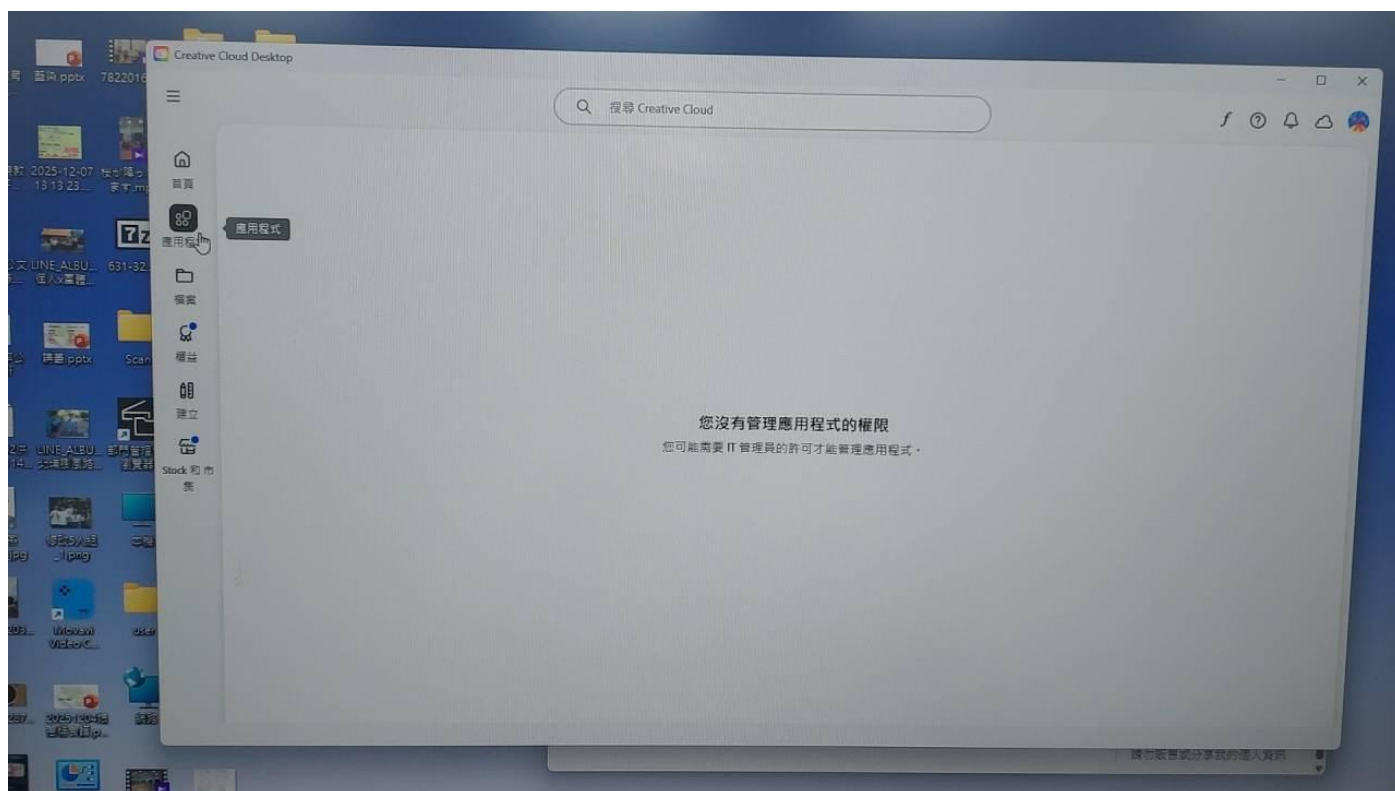


問題：若遇到各式各樣的安裝問題(註 1)，請先依照以下步驟排除，通常都可以順利解決。

註 1：例如，**Adobe Creative Cloud** :看不到應用程式畫面，安裝軟體失敗等問題。



請嘗試下面的解決方法：

1. 如果 Creative Cloud 應用程式在打開的狀態（包括在後台打開的狀態），請執行下面操作。如果沒有開啟，請執行第 2 步。

在 Creative Cloud（CC）應用程式中使用下方的快捷按鍵，會有對話框彈出，勾選“關閉 Creative Cloud 和相關處理序”> 執行，完成後選擇“退出”。

Windows：CTRL+ALT+T

2. 在有此問題的電腦上，訪問下面路徑/位置，找到 ServiceConfig.xml 文檔，刪除此文檔。

Windows：C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\OOBE\Configs\

3. 訪問下面路徑/位置，查看是否有 **OperatingConfigs** 或 **LicensingToolkit** 文檔，如果有，請刪除。
如果沒有，請忽略此步。

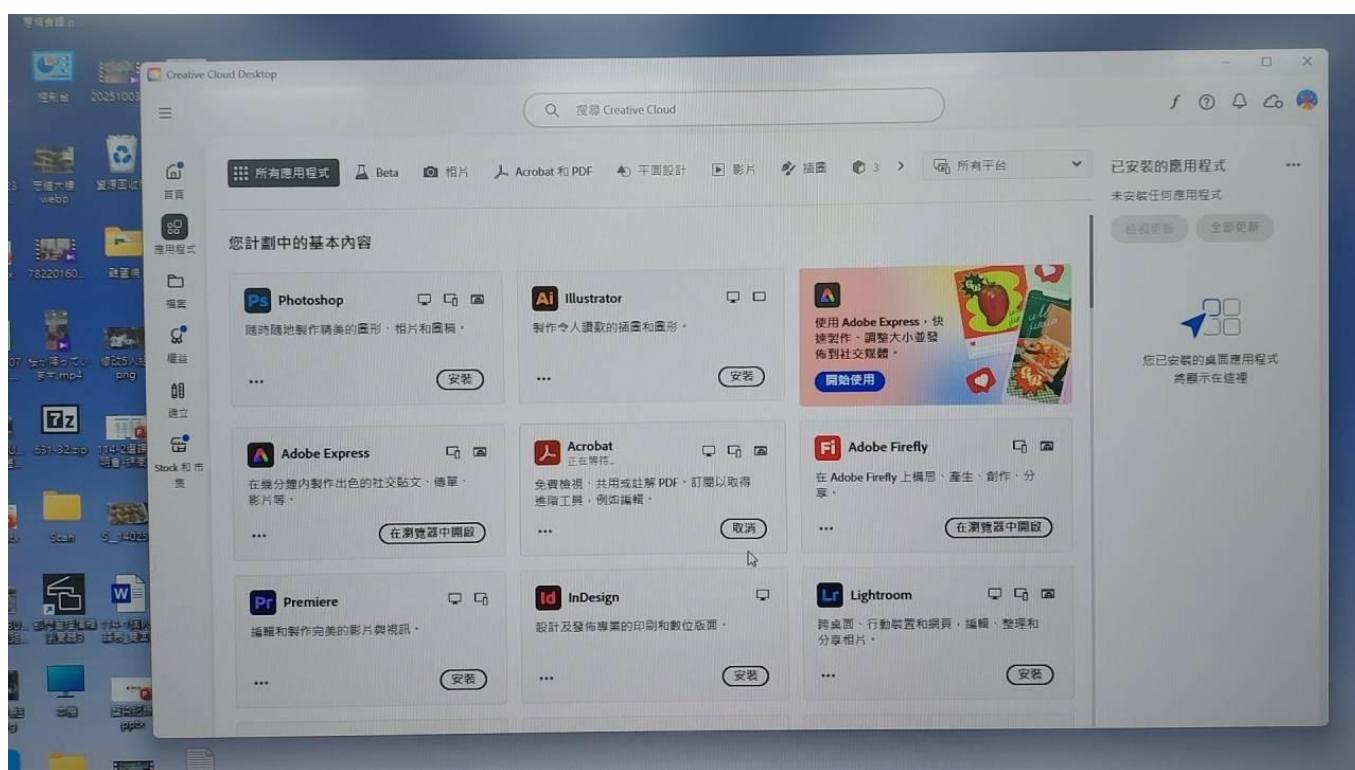
Windows：（注：下面 **ProgramData** 檔案是隱藏的項目，需要在“檔案總管”中勾選“隱藏的項目”）

C:\ProgramData\Adobe\OperatingConfigs

C:\ProgramData\Adobe\LicensingToolkit

4. 重新打開 **Creative Cloud** 應用程式，查看是否可以正常顯示/下載/使用已經授權的產品。

看到應用程式畫面 > 正常



問題 2：直接開啟 pdf 檔案會閃退

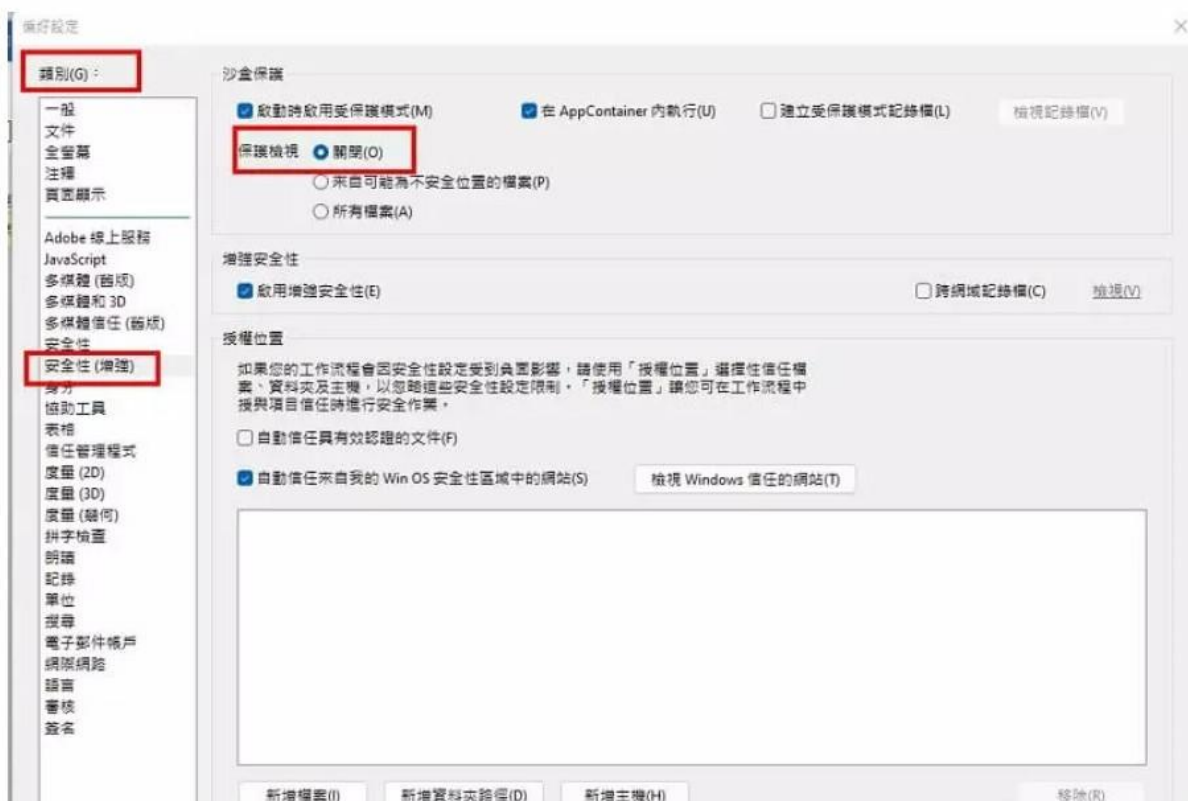
3 關閉 Acrobat「保護檢視」

除了以上兩種方法，您可以嘗試關閉「保護檢視」來解決 PDF 檔閃退。

步驟1： 在 Acrobat 中，移至「編輯」>「偏好設定」，然後從左側的「類別」中選取「安全性 (增強)」。

步驟2： 在「沙盒保護」中，選取「保護檢視」的「關閉」選項。

步驟3： 按一下「確定」，然後重新啟動 Acrobat DC。



我們使用Cookie來提供良好的用戶體驗。一旦使用本網站，即表示你同意我們的 [Cookie政策](#)。

好的