

桃園市立中壢商業高級中等學校

學生自我傷害三級預防實施工作計畫(草案)

98年9月14日學生輔導工作會議制定
105年2月23日學生輔導工作會議修訂
107年3月07日學生輔導工作會議修訂
110年2月17日校務會議修訂
111年12月20日行政會報修訂

一、依據：

- (一)教育部友善校園學生事務與輔導工作。
- (二)教育部教中(二)字第1010605354號辦理
- (三)教育部98年1月9日台訓(三)字第0950145446號書函辦理。
- (四)依據教育部103年1月13日臺教學(三)字第1020190903A號函辦理。
- (五)桃園市政府教育局111年11月25日桃教學字第1110112654號函辦理。

二、目標：

- (一)完成編定本校自我傷害三級預防工作計畫、**建立並落實學生自我傷害三級預防工作模式，以及建立自我傷害之危機處理標準作業流程，以減少校園自我傷害事件之發生。**
- (二)協助發展與推動增進學生因應壓力與危機管理知能，並增進協助處於自我傷害危機之學生的教學與活動之技能。
- (三)增進教師、教官及學務業務人員，對自我傷害事件之辨識及危機處理，增進即時處置知能。
- (四)落實高關懷學生之篩檢，並建立檔案，定期追蹤，以減少校園自我傷害事件之發生。
- (五)協助本校建立自我傷害之危機處理標準作業流程。
- (六)增進學校專業輔導人員對自我傷害學生之有效心理諮商與治療之知能。
- (七)整合自我傷害防治相關網絡資源，共同推動學生自我傷害防治工作。
- (八)建立並落實學生自我傷害三級預防工作模式。
- (二)發展與推動增進學生**尊重生命、關懷生命、珍愛生命、展現正向積極生命意義、增加心理健康識能、因應壓力與危機管理，及對於自我傷害危機學生的賦能技巧之教學與活動，並提升校園內支持系統與環境安全。**

~~三、實施對象：本校全體師生。~~

三、推動與實施防治計畫：擬定學生自我傷害防治計畫及成立生命教育委員會(參考附件三)，據以執行並定期檢討修正。本校執行初級預防、二級預防、三級預防工作如下：

(一)初級預防

1. 目標：增進學生心理健康，免於自我傷害。
2. 策略：增加保護因子，降低危險因子。
3. 行動方案：
 - (1)訂定學生自我傷害防治計畫。

(2)建立校園危機應變機制，設立 24 小時通報求助專線，訂定自我傷害危機應變處理流程防治處理機制流程圖，並定期進行演練。

(3)校長主導整合校內資源，強化各處室合作機制。

甲、教務處：

(A)規劃生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納與調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、常見精神疾病與求助資源、憂鬱與自我傷害之危機處理、自助與助人技巧等相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動。提升學生抗壓能力（堅韌性與問題解決能力）與危機處理、及自我傷害之自助與助人技巧。

(B)發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。

乙、學務處、輔導室：

(A)舉辦促進心理健康之活動，（如：正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理）之活動。

(B)辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講等宣導活動。

(C)辦理正向思考與潛能開發等訓練。

(D)結合社團及社會資源辦理自我傷害防治工作。

(E)強化教師和學務輔導及校安人員之輔導知能：實施同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門員、自我傷害危機辨識及處理知能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和其轉介資源運用。全體教師（含導師及教官等相關訓導人員）

(F)強化學輔人員自殺防治通報轉介作業流程與危機處理能力訓練。對自我傷害辨識及危機處理知能。

(G)提供家長輔導求助資源與管道。進行自我傷害認識與處理之教育宣導。

(H)同儕之溝通技巧與情緒管理訓練。

丙、總務處：

(A)校警之危機處理能力之加強。

(B)進行建物防墜安全檢查，針對校園建物（如高樓之頂樓、中庭，及樓梯間），設置預防性安全設施（安全網、監視及警報系統設置）。校園高樓之中庭與樓梯間之意外預防安全網、生命教育文宣與求助專線之廣告。

丁、人事室：提供職員正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。

戊、校長主導結合校外網絡單位資源，以建構整體協助機制。

(二)二級預防

1. 目標：早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能性。

2. 策略：篩檢高關懷學生，即時介入。

3. 行動方案：

- (1)高關懷學生辨識：針對學生特性，校園文化與資源，規劃合適之高關懷學生篩檢方法，針對高關懷學生早期發現，早期協助，必要時進行危機處理。
- (2)篩檢計畫之實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生的自主與考慮不傷害生命的原則下，強調保密隱私、以及不標籤化與污名化之下進行。實施過程包括六階段：
 - 甲、說明：說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。
 - 乙、取得同意：除非學生有傷害他人或自己的危險性，否則，應依尊重自主原則，在學生（家長）同意下進行篩檢，非強迫性（未成年學生請取得家長或監護人同意）。
 - 丙、解釋結果：對篩檢結果的解釋要謹慎與專業，不隨便給學生貼上精神疾病或任何不好的標籤。
 - 丁、保密：諮商輔導人員、導師及相關教師應遵守法律命令及專業倫理，不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。
 - 戊、主動關懷：主動提供高關懷學生必要的關懷協助及需要的諮商輔導。
 - 己、必要的轉介：當知悉學生有疑似精神疾病、有明顯的自傷或傷人之虞時，需進行危機處置與必要的轉介與協助就醫。
 - (A) 提升導師、教官、同儕、教職員、家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識；並對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療。
 - (B) 整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）資源到校服務。

(三)三級預防

1. 目標：預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺未遂者的再自殺。
2. 策略：建立自殺與自殺企圖者之危機處理與善後處置標準作業流程。
3. 行動方案：
 - (1)自殺未遂企圖：建立個案之危機處置標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、社團或自治幹部之說明與教育輔導，並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由心理師進行後續心理治療，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育；進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及同儕如何對當事人進行協助。
 - (2)自殺身亡：建立處置作業流程，含對媒體之說明、對校內相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治幹部之公開說明與安心減壓輔導；家長聯繫視需求轉介及高關懷群追蹤輔導，並提供校園內外輔導、諮商與治療資訊與管道。教育輔導(降低自殺模仿效應)、家長聯繫協助及哀傷輔導。
 - (3)通報轉介：知悉自傷和自殺行為後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報；針對知悉自殺行為情事時，在 24 小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。依「校園安全及災害事件通報作業要點」

及參考行政院衛生署函頒之「自殺防治通報轉介作業流程」(含「衛生署自殺防治通報轉介流程圖」、「自殺暨高危險群個案通報單」及「自殺個案轉介回復表」)進行通報與轉介。

四、自我傷害防治之社會宣導教育

- (一)依據教育部生命教育中程計畫規劃辦理生命教育系列宣導活動。
- (二)結合各縣市社教館及家庭教育中心辦理生命教育及自我傷害防治之宣導活動。
- (三)結合民間團體資源辦理生命教育及自我傷害防治相關活動。

五、執行成效評估指標

(一)初級預防

- 1.編定本校自我傷害防治工作計畫。
- 2.防治人才之培訓
 - (1)編定完成防治人員培訓之教材。
 - (2)辦理輔導人員種子培訓。
 - (3)進行校內導師、教官、同儕及社團幹部之培訓。

(二)二級預防

- 1.進行高關懷學生之辨識。
- 2.針對高關懷學生介入輔導，並建立檔案，定期追蹤。

(三)三級預防

- 1.建立學生自我傷害之虞或自殺未遂之危機處理流程。
- 2.建立學生自殺死亡之危機處理流程。
- 3.辦理學校輔導人員及教官(或相關業務承辦人員)危機處理能力之培訓。

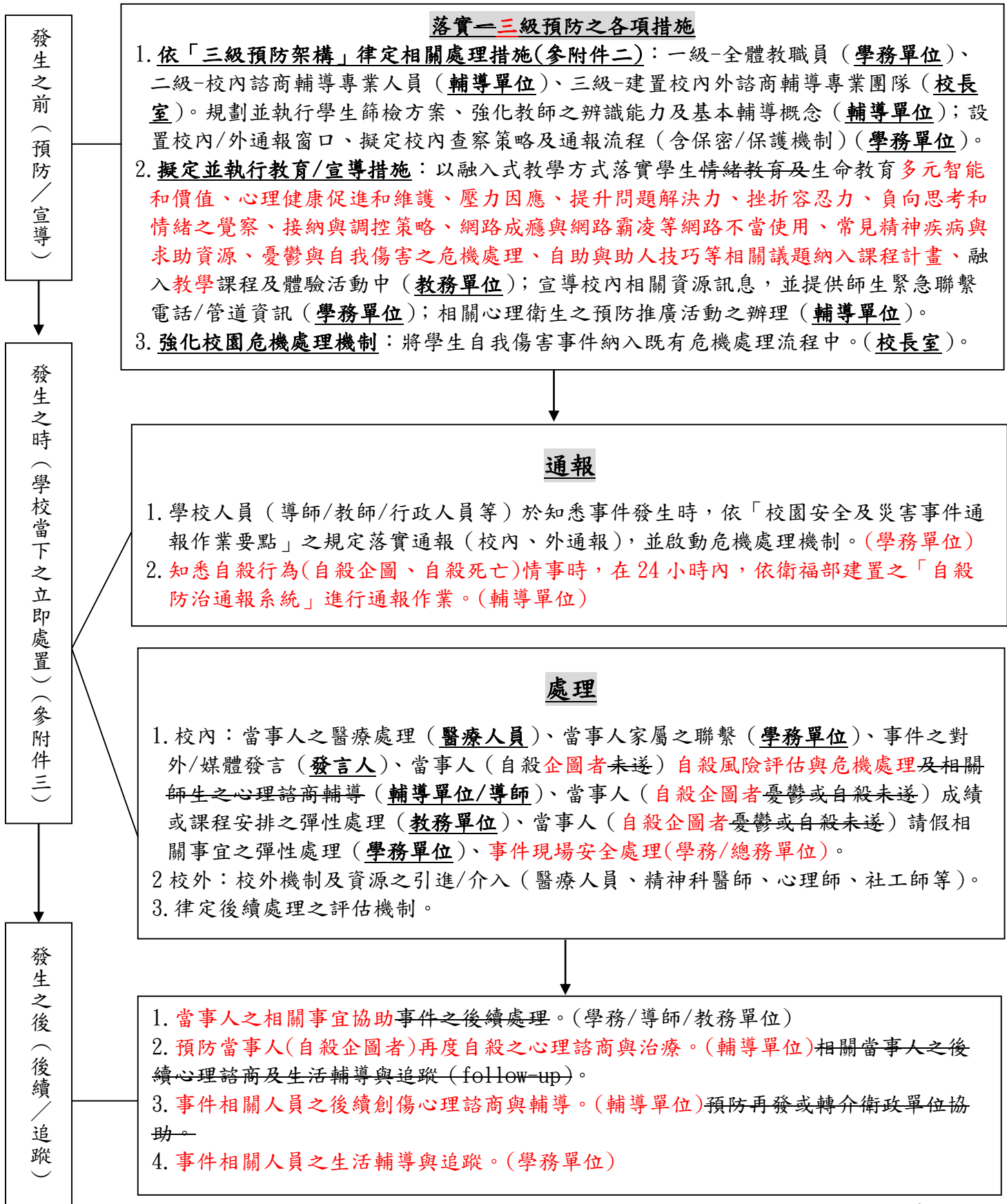
六、預期成效

- (一)透過執行學生自我傷害防治工作之過程，體認生命之可貴，並促使師生尊重生命、關懷生命與珍愛生命。
- (二)建立完整之學生自我傷害防治機制。
- (三)有效抑制校園自我傷害之比率，有效降低學生自我傷害事件之發生。

四、所需經費由本校相關經費下支應。

五、本計畫經行政會報學生輔導工作委員會通過，陳校長核准後實施，修正時亦同。

附件一：學生自我傷害防治處理機制流程圖



落實一三級預防之各項措施

1. 依「三級預防架構」律定相關處理措施(參附件二)：一級-全體教職員 (學務單位)、二級-校內諮商輔導專業人員 (輔導單位)、三級-建置校內外諮商輔導專業團隊 (校長室)。規劃並執行學生篩檢方案、強化教師之辨識能力及基本輔導概念 (輔導單位)；設置校內/外通報窗口、擬定校內查察策略及通報流程 (含保密/保護機制) (學務單位)。
2. 擬定並執行教育/宣導措施：以融入式教學方式落實學生情緒教育及生命教育多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納與調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、常見精神疾病與求助資源、憂鬱與自我傷害之危機處理、自助與助人技巧等相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動中 (教務單位)；宣導校內相關資源訊息，並提供師生緊急聯繫電話/管道資訊 (學務單位)；相關心理衛生之預防推廣活動之辦理 (輔導單位)。
3. 強化校園危機處理機制：將學生自我傷害事件納入既有危機處理流程中。(校長室)。

通報

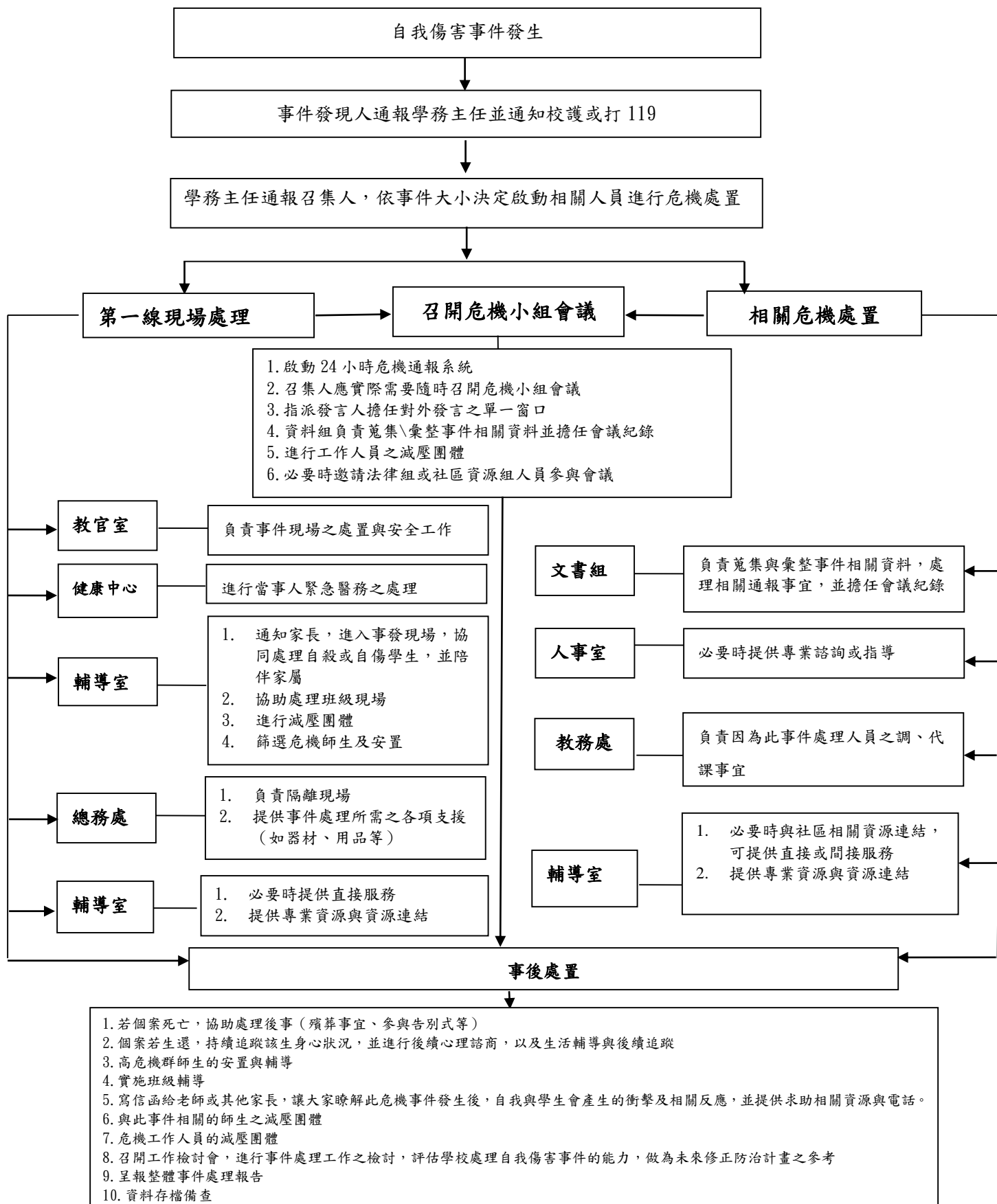
1. 學校人員 (導師/教師/行政人員等) 於知悉事件發生時，依「校園安全及災害事件通報作業要點」之規定落實通報 (校內、外通報)，並啟動危機處理機制。(學務單位)
2. 知悉自殺行為(自殺企圖、自殺死亡)情事時，在 24 小時內，依衛福部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。(輔導單位)

處理

1. 校內：當事人之醫療處理 (醫療人員)、當事人家屬之聯繫 (學務單位)、事件之對外/媒體發言 (發言人)、當事人 (自殺企圖者未遂) 自殺風險評估與危機處理及相關師生之心理諮商輔導 (輔導單位/導師)、當事人 (自殺企圖者憂鬱或自殺未遂) 成績或課程安排之彈性處理 (教務單位)、當事人 (自殺企圖者憂鬱或自殺未遂) 請假相關事宜之彈性處理 (學務單位)、事件現場安全處理(學務/總務單位)。
- 2 校外：校外機制及資源之引進/介入 (醫療人員、精神科醫師、心理師、社工師等)。
3. 律定後續處理之評估機制。

1. 當事人之相關事宜協助事件之後續處理。(學務/導師/教務單位)
2. 預防當事人(自殺企圖者)再度自殺之心理諮商與治療。(輔導單位)相關當事人之後續心理諮商及生活輔導與追蹤 (follow-up)。
3. 事件相關人員之後續創傷心理諮商與輔導。(輔導單位)預防再發或轉介衛政單位協助。
4. 事件相關人員之生活輔導與追蹤。(學務單位)

附件二：桃園市立中壢商業高級中等學校校園自我傷害危機處置標準化作業流程



註：.本流程用於當校園自我傷害事件發生時，緊急處理之基本標準