

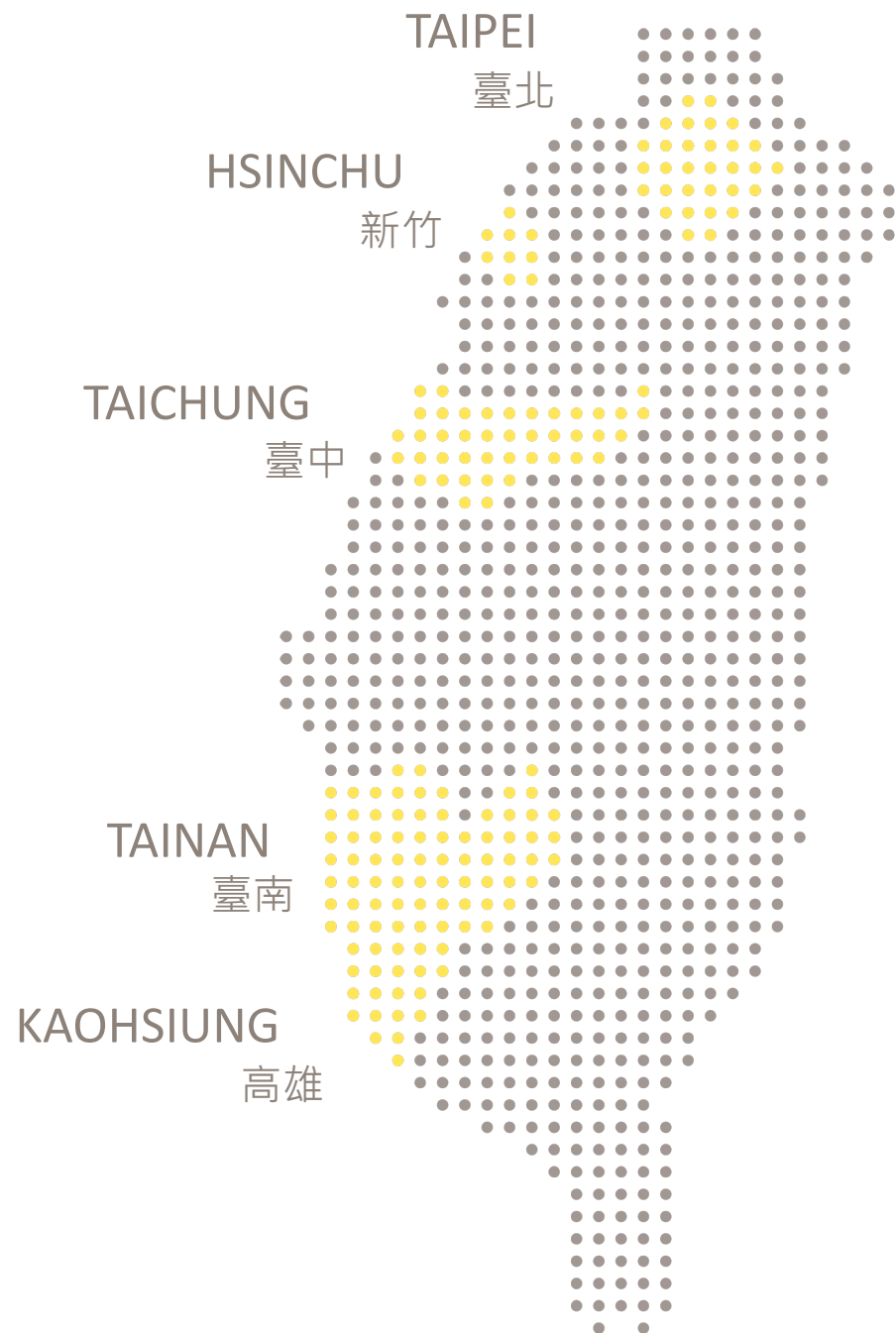
Taiwan Design Expo in TAOYUAN
2026台灣設計展 @ 桃園



「2026台灣設計展」 導覽解說暨服務人員 -招募說明-



執行團隊簡介



關於集思

集思會展事業群於1991年成立，提供創意整合一站式服務，包含視訊會議、國際組織會議、政府組織會議、企業會議、獎勵旅遊、博覽會活動、策展活動、會展場館經營、視聽整合、視聽規劃建置、專業口筆譯、語言服務等各式項目。

集思旗下的嘉登會展為事業群裡主要承接大型城市活動團隊，近年策劃「2025 雙北世界壯年運動會」貴賓接待及國際論壇規劃執行、2023世界客家博覽會、2024台灣文博會等，亦連續6年執行台灣燈會相關業務，等等，點亮不同的城市行銷之美。

集思也積極開拓其它多元場域空間的經營，包括承接運營台北市產業發展局於在台北南港的「瓶蓋工廠台北製造所」，以及在高鐵台南站旁的「大臺南會展中心」。



我們成立於 1991 年，擁有 34 年經驗、辦過超過 1,000 場活動。

我們提供的是「一站式」的創意整合服務，
從國際論壇、城市慶典、光影藝術節到場館經營，
我們是讓活動變好玩的魔法師

【關於嘉登】

大型城市活動經驗



熟悉大型活動營運



跨域整合多元能力



- 「2023 世界客家博覽會」台灣館營運管理
- 「2023台灣燈會在臺北」導覽服務、臻美燈區藝術策展
- 「2022台灣燈會在高雄」衛武營親子燈區藝術策展
- 「2021新竹光臨藝術節」火車站周邊建築投影規劃執行
- 「2018 臺中世界花卉博覽會」外埔園區及樂農館現場營運管理
- 「2013 雲林農業博覽會」園區營運管理服務案

- 「2025台灣燈會在桃園」服務系統建置暨規劃執行
- 「2026 台灣燈會在嘉義」禮賓接待及導覽服務
- 「2025 雙北世界壯年運動會」貴賓接待、國際論壇規劃執行委託服務案
- 「2024台灣燈會在臺南」服務站與廣播系統、禮賓接待
- 「2024 台灣文博會」展場營運

9縣市

7大國際城市活動 跨領域 跨局處 全方位整合團隊



2018
臺中世界花卉博覽會



2013雲林農業博覽會
YUNLIN AGRICULTURE EXPO



臺灣文化創意博覽會

2024.08.25 - 2024.09.01 大都會展覽中心



國家級城市活動 經驗豐富 最多元全方位的專業團隊

- 總執行超過 **100** 場國際會議及活動
- 服務遊客超過 **千萬** 人次
- 合作志工超過 **10,000** 人次
- 台灣燈會連續 **6** 年執行團隊
- 導覽貴賓超過 **6000** 人次
- 貴賓導覽超過 **1000** 團次



臺南市市長 黃偉哲、時任新竹市長 林志堅



時任副總統 陳建仁



現任臺北市市長 蔣萬安、時任臺北市市長 柯文哲

嘉登豐富的貴賓導覽實績

臺南市副市長 葉澤山



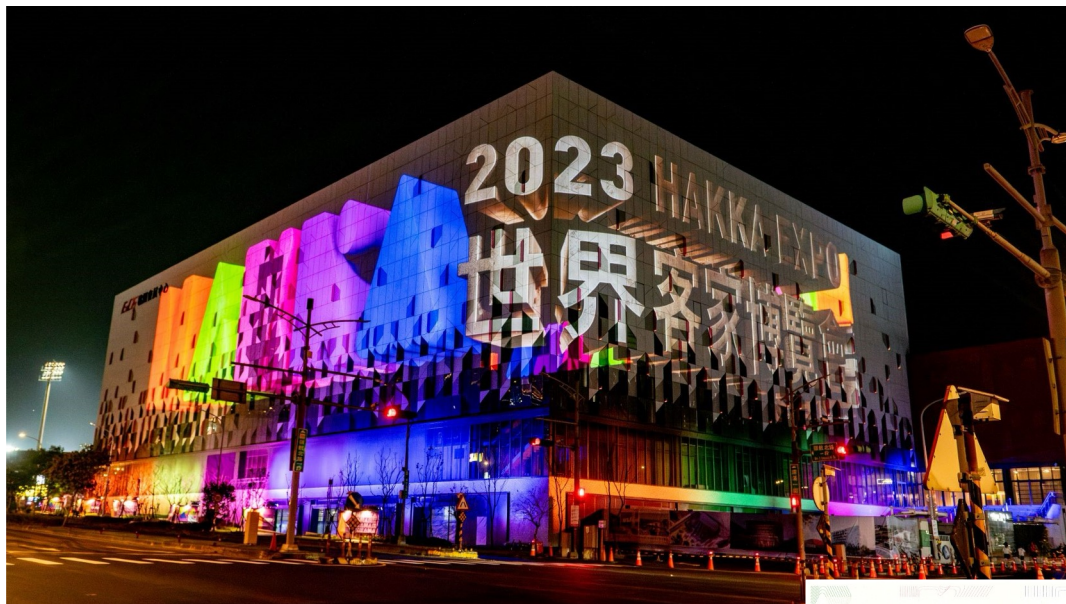
總統府秘書長 林佳龍、立法院院長 游錫堃



嘉義縣長 翁章梁

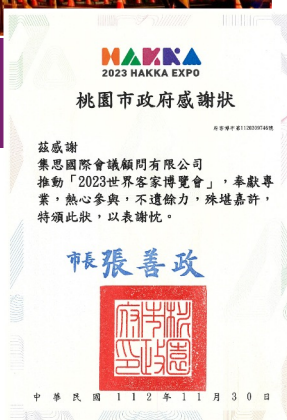


桃園大型城市活動經驗



2023世界客家博覽會

展期66天 會展中心未開幕即入駐
服務 200,800人次



2025台灣燈會在桃園

展期12天 橫跨A18、A19與青埔展區
服務 308,689人次

Taiwan Design Expo in TAOYUAN
2026台灣設計展 @ 桃園

**導覽解說與服務人員
需求說明**



 2026台灣設計展在桃園

**Taiwan Design Expo
in TAOYUAN
2026台灣設計展
@桃園**

「2026台灣設計展」選擇在桃園舉辦，正是回應這座城市獨有的角色定位——一座在時間中不斷匯聚、並以設計引領未來的城市。本次展覽以「匯流」作為核心敘事，從水文地景出發，串連產業脈動、交通節點、多元文化與城市願景，並透過設計重新整理這些跨時代的城市片段，轉化為可被理解、體驗與想像的未來藍圖。

「2026台灣設計展在桃園」，將邀請全台灣與世界，看見一座城市如何在匯流中保持方向，並以設計，開啟下一段時代的想像。





2026台灣設計展在桃園 全區平面圖

Taiwan Design Expo
in TAOYUAN
2026台灣設計展
@桃園

Taiwan Design Expo in TAOYUAN 2026 台灣設計展 @ 桃園

全區平面圖

- 青埔展區主展館
- 中壢展區主展館
- 衛星展館
- 機場捷運
- 臺灣高鐵
- 臺灣鐵路
- 國道





展覽日期及重點日程

Taiwan Design Expo
in TAOYUAN
2026台灣設計展
@桃園

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
09/20	09/21	09/22	09/23	09/24	09/25(中秋節)	09/26
		滿載測試 (試營運)	開幕式 貴賓媒體日 設計之夜	展期開始		
09/27	09/28 (教師節)	09/29	09/30	10/01	10/02	10/03
10/04	10/05	10/06	10/07	10/08	10/09	10/10 (國慶日)
10/11	10/12	10/13	10/14	10/15	10/16	10/17
展期最終日				服務站工作時間		
				週一至週四09:30至18:30。		
				週五至週日、國定假日、試營運、開幕式09:30至20:30。		



服務人員類別



機動巡邏人員

- 執行巡視服務
- 協助引導展區人潮
- 提供遊客展區資訊
- 緊急狀況通報
- 服務物資運送
- 機動支援



服務台值勤人員

- 服務台開閉站作業
- 民眾諮詢服務
- 輔具借還手續
- 申請導覽作業
- 志工簽到退協助



導覽人員

- 負責展區、貴賓或媒體
定時導覽
- 視情況支援服務台諮詢



人力需求 (平日日薪\$1,915(9hr) / 假日日薪\$1,230(6hr) 、供1餐)

語言需求：具基本英文能力者佳，可提供符合標準的英文檢定證明者，平日日薪\$2,055(9hr)
假日日薪\$1,320(6hr)

類別		平日 (週一 ~ 週四)	假日 (週五至週日、國定假日、試營運、開幕式)
工作時間		09:30~18:30	早班09:30~15:30 晚班14:30~20:30
工作地點		青埔展區 中原文創園區	青埔展區 中原文創園區
需求人數	機動巡邏人員	8人/天	20人/天 (1班10位)
	服務台執勤人員	13人/天	46人/天 (1班23位)
	導覽人員	10人/天	20人/天 (1班10位)

※ 英文檢定標準：全民英檢中級以上、多益600分(含)以上、雅思4分(含)以上等同等級證照

※ 導覽人員面試後，須經過考核通過後，始得擔任導覽工作。

※ 國定假日：中秋節、教師節、國慶日，依勞基法規定以國定假日雙倍工資計



接待人員熱情招募中！

Taiwan Design Expo
in TAOYUAN
2026台灣設計展
@桃園

Taiwan Design Expo in TAOYUAN
2026台灣設計展 @桃園

2026 9/22-10/11



工作時間

週一至週四09:30至18:30。

週五至週日、國定假日、試營運、開幕式09:30至20:30。

聯絡人：

嘉登會展管理顧問有限公司 陳小姐(Jenny)

Tel. 02-8780-5331 #164

Email. jenny.chen@gisgroup.com

Taiwan Design Expo in TAOYUAN 2026台灣設計展 @ 桃園

教育訓練課程規劃

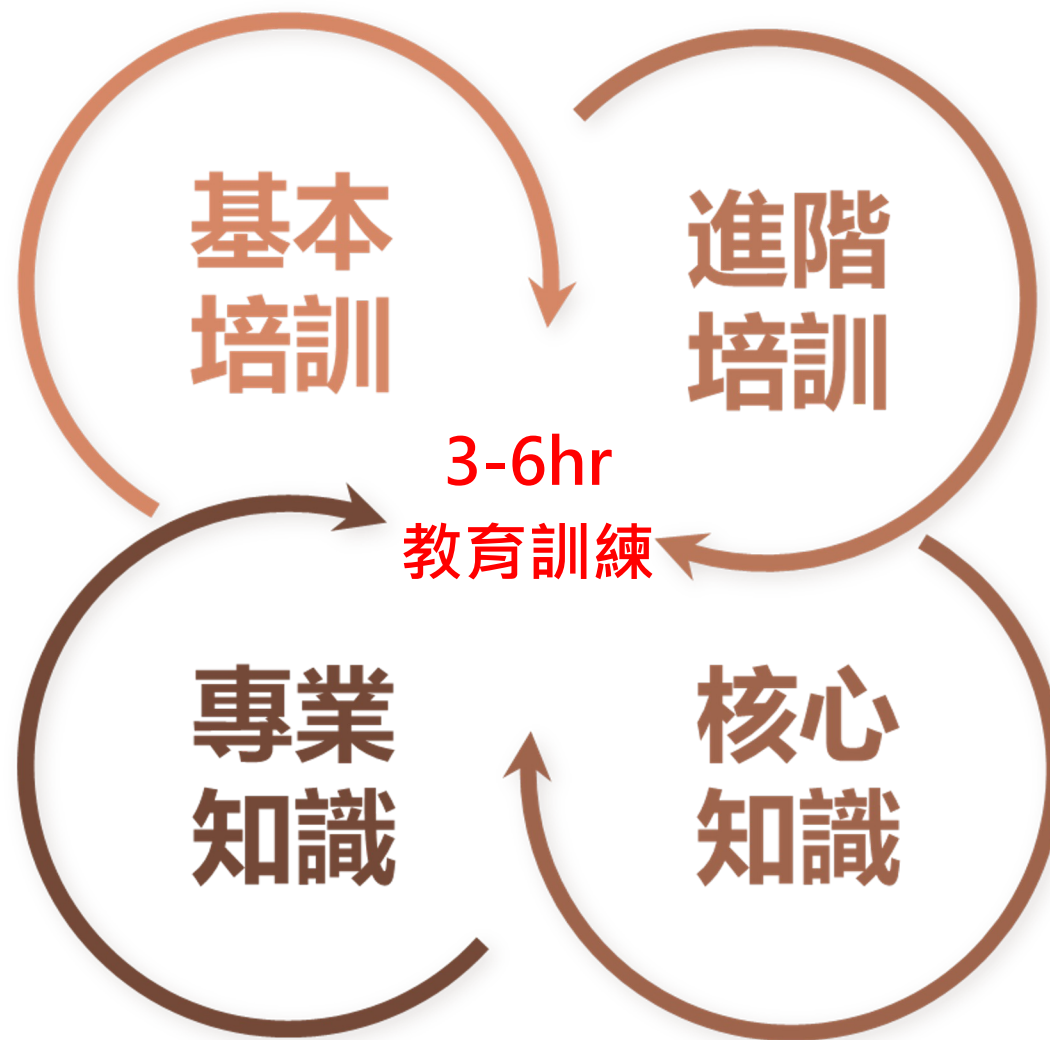


教育訓練課程規劃

Taiwan Design Expo
in TAOYUAN
2026台灣設計展
@桃園

執勤守則及工作範圍說明

導覽設備、導覽解說及
技巧等



模擬訓練、實地踩線

台灣設計展歷史緣由、
整體規劃、各策展理
念及作品、周邊活動
及宣傳等



教育訓練課程規劃

服務人力教育訓練日程表

日期：115年9月中旬

場次：導覽人員4場(擇1場參加即可)、
服務站人員/機巡人員1場

時間：13:30-17:00 (暫定)

地點：桃園市政府自有場地

實地踩線&演練

日期：115年9月中旬 (展前1週)

時間：14:00-17:00 (暫定)

地點：設計展主展館區域

同步提供高品質錄影，提供無法到場人員會後線上自行觀看



- 1 20260116-09:00-12:00 在地文化特色1
嘉義縣在地文化特色
2026台灣燈會禮賓接待・觀看次數：35次・2個月前
1:04:21
- 2 20260116-09:00-12:00 在地文化特色2
嘉義縣在地文化特色
2026台灣燈會禮賓接待・觀看次數：36次・2個月前
1:24:55
- 3 20260116-13:00-15:00 貴賓接待作業暨班務說明
貴賓接待作業暨班務說明
2026台灣燈會禮賓接待・觀看次數：61次・2個月前
50:29
- 4 20260116-14:30-16:30簡報要領及指導
簡報要領及指導
2026台灣燈會禮賓接待・觀看次數：36次・2個月前
53:35

教育訓練補助：

為鼓勵同學積極參與並確保學習成效，教育訓練、實地踩線期間將提供每人各1次500元車馬費補助。其中導覽人員可自行選擇參加任一場次課程，車馬費不因重複參加多場次教育訓練重複發放。

Taiwan Design Expo in TAOYUAN
2026台灣設計展 @ 桃園

工作人員之服裝規劃



工作人員之服裝規劃

- ✓ 全黑長袖或短袖上衣(無明顯LOGO)
- ✓ 黑色長褲
- ✓ 舒適好走之球鞋或布鞋
- ✓ 服務人員/導覽人員制服



Taiwan Design Expo in TAOYUAN
2026台灣設計展 @ 桃園

尋求協助項目



預計招募導覽解說員與大會服務人員

- 協助公布招募公告及宣導招募說明會
- 協助安排招募說明會及面試之教室



預期效益



實際體驗大型專案
如何從零到有運作



會展場上的突發狀況，
將練就解決問題的好功夫



提高國際連結視野
成為國民外交的第一線大使



與跨部門、跨國團隊
一起打怪升級

Taiwan Design Expo in TAOYUAN

2026台灣設計展 @ 桃園

Q&A

1.招募與排班規劃相關Q&A

1-1.學生們很踴躍想應徵導覽人員/服務人員，可以另外約時間到校解說工作性質嗎？

A：如貴校想應徵導覽人員/服務人員的學生較多，貴校可協助安排招募說明會時間與面試之教室空間，招募說明會嘉登當天會進行約15分鐘的工作說明，再依人數進行1對2~3位團體面試。

1-2. 大專院校、高中職在校生可應徵導覽人員/服務人員嗎？

A：歡迎大專院校在校生應徵導覽人員/服務人員等工作項目，惟高中職在校生因多數未滿18歲，依《勞動基準法》屬未成年勞工，公司需負擔額外法定義務，例如：**監護人同意書、工作時間限制、不得過晚工作、出勤及加班限制、特別保護責任、職災及保險風險管理**等，本案的導覽解說與服務人員，屬於第一線面對大量民眾的公共服務工作，現場除了基本接待外，其實還包含：**即時動線引導、民眾情緒應對、突發狀況處理、高人流安全協助、長時段輪班調度**等。嘉登可個別跟貴校討論適合高中職在校生的參與方式，例如：**展前培訓觀摩、特定時段支援、專案參訪、青年志工協力**等，希望在「對學生合適」以及「對活動安全穩定」之間，找到較平衡的安排方式。高中職在校學生建議由校方統籌與嘉登另以類產學合作方案進行安排。

1-3. 排班可以安排半日班嗎？/ 學生比較晚下課，可以晚點過去上班嗎？

A：如學生為配合上課時段無法全天參與工作，為配合部份時數易造成排班人數及時數缺口，亦易產生交接權責問題，學生通過面試後，將提供**排班意願調查表**，優先以學生選擇可全天排班的日期為原。

1-4. 家長/兄弟姐妹/好朋友/情侶可以安排在同一個服務站嗎？

A：原則上不安排在同服務站，但仍會依整體人力配置、現場需求及管理評估調整，無法指定或保證安排。

2.工時/薪資/保險/服務時數相關Q&A

2-1. 何時發放薪資？/怎麼發放薪資？

A：本專案薪資統一於11月10日發放，匯入學生所提供的薪資帳戶。

註：嘉登薪轉戶為第一銀行，如學生提供其他銀行/郵局的帳戶，需自付30元手續費。

2-2. 如果超過工作時數，加班費如何計算？

A：嘉登加班費依勞基法計算。工作日（平日加班）：首 2 小時：平日每小時工資額*1.33。第 3 至 4 小時：平日每小時工資額加乘 1.66。

2-3. 該專案是否會簽勞務簽約？

A：本專案將於教育訓練或學生第一次值班時簽署勞務契約書，範本請參考P.30。

2-4. 該專案是否有服務時數證明？服務證明可以登入服務時數嗎？

A：本專案將提供在校生由嘉登開立的服務證明，範本請參考P.31。

嘉登所開立之服務證明無法登入服務時數。

2-5. 嘉登會提供保險嗎？

A：嘉登依勞基法提供勞工保險與雇主責任險。

3.執勤期間相關Q&A

3-1. 工作地點在哪裡？/工作地點在室內or戶外嗎？

A：服務人員工作地點在青埔展區、中原文創園區的服務站，導覽人員會在指定的服務站或指定地點集合。服務站有部分在室內空間，部分為帳篷式半戶外空間。

3-2. 學生何時會知道去哪裡執勤？

A：每日執勤前會統一集合簽到（兩處展區均會安排統一集合點），並進行勤前講習，嘉登會在值班前一天在社群公布服務人員執勤的服務站編號。

3-3.執勤期間是否會提供交通接駁？

A：學生需自行前往執勤地點，可多多利用台灣設計展官網查詢接駁資訊。

3-4. 執勤期間是否供餐？

A：會，執勤期間每班供應一餐（平日提供午餐，如為假日晚班則提供晚餐）。

3-5.導覽人員可以自己選擇解說特定作品嗎？

A：本專案規劃導覽每場次以90分鐘為原則，待市府提供較完整的展區作品資訊後，將提供由嘉登安排並經市府核定之導覽動線，導覽人員需解說全區，並依該路線解說重點作品，可視現場狀況穿插解說特定作品。

3-6.執勤時間是否有休息時間？中間休息時間是否扣薪？

A：現場值班主管、領班會依現場狀況，盡量安排工作人員的輪休時間，休息時間不扣薪。

4.教育訓練與其他事項相關Q&A

4-1. 教育訓練場次可針對學生、社會人士單獨開設嗎？學校老師是否可陪同學生參加教育訓練？

A：教育訓練目前規劃導覽人員規劃4場（導覽人員可選擇適合的場次參加）、服務人員1場，未針對學生及社會人士單獨開設。

老師可陪同學生參加教育訓練（非工作人員參加教育訓練，則無法領取車馬費）

4-2. 學生的服務對象是誰？執勤時間是否有其他人陪同？

A：導覽人員與服務人員的服務對象都是一般民眾，服務站、導覽團可能有志工協助指引、舉牌等簡單事項協助，可提醒學生執勤有遇到任何突發狀況，請立即通知領班或值班主管。

4-3. 學生是否有公假？

A：學生執勤時間請公假與否依貴校安排。

4-4. 制服、識別物是否需要另外購買？

A：學生需自備黑衣黑褲及舒適好走之球鞋或布鞋，若大會備有制服（須自行清洗）與識別物，將免費提供給導覽人員與服務人員。

勞 務 契 約 書

立合約書人 嘉登會展管理顧問有限公司 (以下簡稱甲方)及 _____ (以下簡稱乙方) 雙方為執行「2026 台灣設計展導覽與服務系統規劃暨執行」專案所需，經雙方誠信協議，特立本特定性定期勞動契約，條款如下：

- 一. 契約起始日及期間：本契約屬特定性工作之定期勞動契約。聘僱期間自 115 年 9 月 22 日起至民國 115 年 10 月 11 日止，期滿本契約自動終止，雙方僱傭關係消滅。
- 二. 工作地點：青埔展區、中原文創園區，或甲方指定之本專案相關活動現場。
- 三. 工作內容及工作時間：
 1. 依工作守則與排定之班表進行工作安排，惟甲方保有最終修改、變更、解釋及取消活動與人力需求之權利。由於設計展活動期間可能因不可預測之因素（如天候、活動安排調整等）導致時間及工作內容發生變動，排定之班表僅供參考，無法保證實際工作時間與內容完全符合原定計畫，最終工作安排以甲方通知為準。
 2. 乙方應按甲方規定之時間上、下班，並配合刷卡、簽到簽退或其他甲方規定紀錄出勤狀況之方式辦理，不得遲到、早退或曠職。
 3. 所分配或臨時指派工作未完成時，乙方應以完成工作時間為退勤時間。本專案平日（週一至週四）之每日排班時間固定為 9 小時（其中 1 小時視為固定延長工作時間，由甲方依第四條第一款規定給付加班費）、假日（週五至週日、國定假日）工時以不超過 6 小時為原則。若有前述固定排班以外之加班需求，應經甲方或現場主管同意後始得加班。
 4. 甲方提供設計展導覽解說與服務站工作人員之職前教育訓練課程，乙方得自主選擇是否參加，非屬強制性要求。乙方未參加實體訓練者，甲方將事後提供線上影片供參考。為鼓勵參與，甲方於乙方參加實體訓練日擇 1 日給予新臺幣 500 元整作為車馬費。

四. 工資：

1. 依實際核算工作時數計薪，時薪：000 元整。■有/□無供餐，休息時間有計薪。每日工作時數超時 8 小時，其延長工時工資依勞基法加乘計算。每日工作將投保勞工保險，勞工保險可重複投保數家公司，本活動將以全會期完整投保。
 2. 工資發放：本專案發放日為 11 月 10 號。薪轉戶為第一銀行，若提供其他銀行帳戶，手續費 30 元由乙方自行負擔。
- 五. 乙方於本契約期間及期滿後，對因執行本專案而知悉、持有之所有業務機密、現場照片、政府機關內部資訊、活動流程等，均負有保密義務，非經甲方事前書面同意，不得拍照、錄影、錄

音或以任何方式（包括但不限於上傳至個人社群媒體 FB、IG、Threads 等）洩漏予任何第三人。如違反本條規定致甲方受有損害，乙方應負完全之損害賠償責任。

- 六. 乙方於工作期間，因故意或重大過失致損壞甲方、活動主辦單位或第三人之設備、展品或財物者，乙方應負民法上之損害賠償責任。
- 七. 有下列情事之一者，甲方得提前終止本契約：
 1. 未遵守出勤與請假作業規範或無故曠職者。
 2. 執行職務、怠於執行職務或其他失職行為，或乙方就甲方所指派之工作，顯然不能勝任者。
 3. 違反第五條保密義務者。

有上述情事之一者，甲方得逕行終止本契約，乙方不得要求任何損害賠償或資遣費。

- 八. 本契約未盡事宜，甲、乙雙方應本誠信原則協議解決。因本契約涉訟時，雙方同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。
- 九. 本契約正本壹式貳份，由甲、乙雙方各執壹份為憑。

立合約書人：

甲 方：嘉登會展管理顧問有限公司

乙 方：

代 表 人：陳千秋

身分證字號：

地 址：臺北市信義區基隆路 2 段 39 巷 8 弄 16 號 地址：

中 華 民 國 年 月 日

依職務性質、語言
能力等調整薪資

勞務契約書範本

通知錄取後，於教育
訓練簽訂勞務契約

服務證明範本



GIS Management

gisgroup.com

「2026 台灣設計展在桃園」 導覽解說與服務站工作人員服務證明

茲證明 姓名，於「2026 台灣設計展在桃園」活動期間，自中華民國 115 年 9 月 22 日至 10 月 11 日止，擔任由桃園市政府青年事務局委託本公司辦理「2026 台灣設計展導覽與服務系統規劃暨執行」之導覽解說與服務站工作人員，協助執行設計展現場導覽解說與現場服務等相關工作。

特頒此狀 以茲證明

嘉登會展管理顧問有限公司

中 華 民 國 年 月 日

