

一、請先確認 **AdobeCC 軟體版本** 是否需進行 AdobeID 綁定教育局授權文件處理。

(一)如使用舊版 Adobe CS4 或 CS6 軟體(不須登入 AdobeID 帳號)，本身已有永久單機版授權，不受影響，不用做任何處理。(但仍建議專辦老師先完成 AdobeID 綁定雲端授權步驟，因為部分電腦教室會需要用到。)

(二)如使用 AdobeCC 軟體(須登入 AdobeID 帳號)，出現授權已到期訊息，請依照 AdobeID 綁定教育局授權文件處理。

二、請區分以下三個帳號，各有各的登入帳號與密碼。

(一)中壢高商信箱: xxx@clvsc.tyc.edu.tw

(二)教育公務信箱: yyy@ms.tyc.edu.tw

(三)AdobeID: 看你是用哪個信箱去申請，可能是 xxx@clvsc.tyc.edu.tw、 yyy@ms.tyc.edu.tw 或其他個人信箱。

三、問題與處理(for 教職員)

(一) 教職員 "單一認證授權平臺" 新申請與登入相關問題。

➤ 請洽人事室管理員。

(二) 教職員 "教育發展資源入口網" 顯示 "您的「單一認證授權平臺」帳號因為離校(尚無單位)，目前無法使用。 "問題。

➤ 請洽人事室管理員。

(三) 教職員 "桃園市政府雲端帳號認證服務" 登入過程一直顯示"登入失敗"(如圖)，但帳號密碼均可正常登入教育局公務信箱(yyy@ms.tyc.edu.tw)。

➤ 登入 "單一認證授權平臺" 後，點選:選單>辦公室自動化系統>教育發展資源入口網，如可正常顯示 "教育發展資源入口網" 畫面，每半點與整點後再重新執行雲端帳號認證。

例如: 16:15 點選 選單"教育發展資源入口網" 畫面，16:30 以後就可以認證成功了!!!



(四) 如果 AdobeID 已成功綁定雲端授權(如圖)，但登入 Adobe 軟體後，仍顯示“授權已到期”的訊息。

- 請務必“先”確認設定檔一定要選擇“桃園市政府教育局”，不要選擇“個人設定檔”。



(五)上述問題皆處理完畢，但登入 Adobe 軟體後，仍顯示“授權已到期”的訊息。

- 須執行移除裝置授權的動作，強制使用雲端授權。請務必登出所有 AdobeID 帳號，如 Adobe Create Cloud、Acrobat、Photoshop、...、網站後，再執行以下動作。
如無法處理，請洽圖書館協助。

1.將 adobe-licensing-toolkit.exe 檔案放到 C:\Windows\System32 目錄下

2. 開始>搜尋>輸入"cmd">"以系統管理身分執行"命令提示字元，逐一貼上以下指令，並按 enter 執行命令。

```
adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

```
rmdir /s /q C:\ProgramData\Adobe\OperatingConfigs
```

```
rmdir /s /q C:\ProgramData\Adobe\OperatingConfigs
```