

桃園市立中壢商業高級中等學校個別諮商實施計畫

86年9月學生輔導工作會議制定

102年3月01日學生輔導工作會議修訂

105年2月23日學生輔導工作會議修訂

107年3月07日學生輔導工作會議修訂

一、依據：

- (一)學生輔導法。
- (二)教育部友善校園學生事務與輔導工作作業計畫。
- (三)本校校務發展計畫。
- (四)本校學生輔導工作會議決議。

二、目的：落實照顧弱勢家庭政策，主動發現校園內弱勢學生，提供必要資源，增加學生的適應能力。

三、對象：針對全校學生提供協助，並篩選出下列學生進行評估：

- (一)中輟之虞學生：指尚未中輟，惟因家庭、同儕等因素可能中輟之學生。
- (二)嚴重行為及成癮問題：指出現霸凌、偷竊或沉迷網咖等行為問題。
- (三)學習適應困擾學生：係指出現懼學、拒學、學習成就嚴重低落等情況之學生。
- (四)人際關係困擾學生：泛指在人際關係上出現人際孤立、社交恐懼、人際衝突、交友複雜等情況之學生。
- (五)情緒困擾個案：係指有焦慮、衝動性格、憂鬱、自殺、自我傷害、性別認同等情況之學生。
- (六)高風險家庭：依內政部高風險家庭評估表，其評估內容如下：
 1. 家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、頻換同居人，或同居人有從事特種行業、藥癮、酒癮、精神疾病、犯罪前科等。
 2. 家中兒童少年父母或主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮、藥癮並未就醫或未持續就醫。
 3. 家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者，使兒童少年未獲適當照顧。
 4. 因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，使兒童少年未獲適當照顧。
 5. 非自願性失業或重複失業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，使兒童少年未獲適當照顧。
 6. 負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，使兒童少年未獲適當照顧。
- (七)法定高關懷群：指家暴、性騷擾、性侵害、安置個案等兒少保護個案或有生命危險之虞個案。

四、三級輔導機制：依學生情形分級輔導，由一級輔導開始，依情況提升至二、三級輔導，輔導處遇流程及相關表格如附件一~三。

(一)發展性輔導：

1. 相關行政單位：對學生、教師及家長進行預防宣導。
2. 班級導師：平時進行班級學生初級輔導，覺察疑似弱勢學生後依個別諮商學生評估指標評估後轉介輔導室。
3. 認輔老師：由該學生之任教班級老師或具意願認輔之老師擔任，於平日進行關心，發現學生需專業介入時，通知輔導室進行二級輔導。

(二)介入性輔導：由輔導人員透過個別輔導、晤談、收集資料、家訪等方式，再次評估學生風險程度，並視風險程度轉介相關業務單位。

(三)處遇性輔導：由相關業務單位依學生風險程度，決定是否召開個案會議，以安排符合學生之處遇方案。

五、處遇方式：

(一)結合行政人員、導師、教官、輔導室等人士進行家庭訪問、校內/家庭關懷、輔導及追蹤，並作成紀錄。

(二)安排教師認輔弱勢學生，並做作輔導紀錄。

(三)專業心理諮商：運用專業諮商人員參與本校學生輔導工作實施計畫之資源，提供弱勢學生心理諮商與輔導。

(四)辦理小團體輔導：針對弱勢學生申請補助友善校園小團體輔導或自費辦理小團體輔導，並作成紀錄。

(五)依規定提供弱勢學生經濟上之協助，如仁愛基金等。

(六)通報及轉介相關單位：依弱勢學生樣態通報或轉介相關警政、社政及醫療機構。

(七)其他適當協助，如提供弱勢學生所需軟硬體設施。

六、督導考核：

(一)本計畫於期末評估以作為下年度本項工作執行及修正之依據。

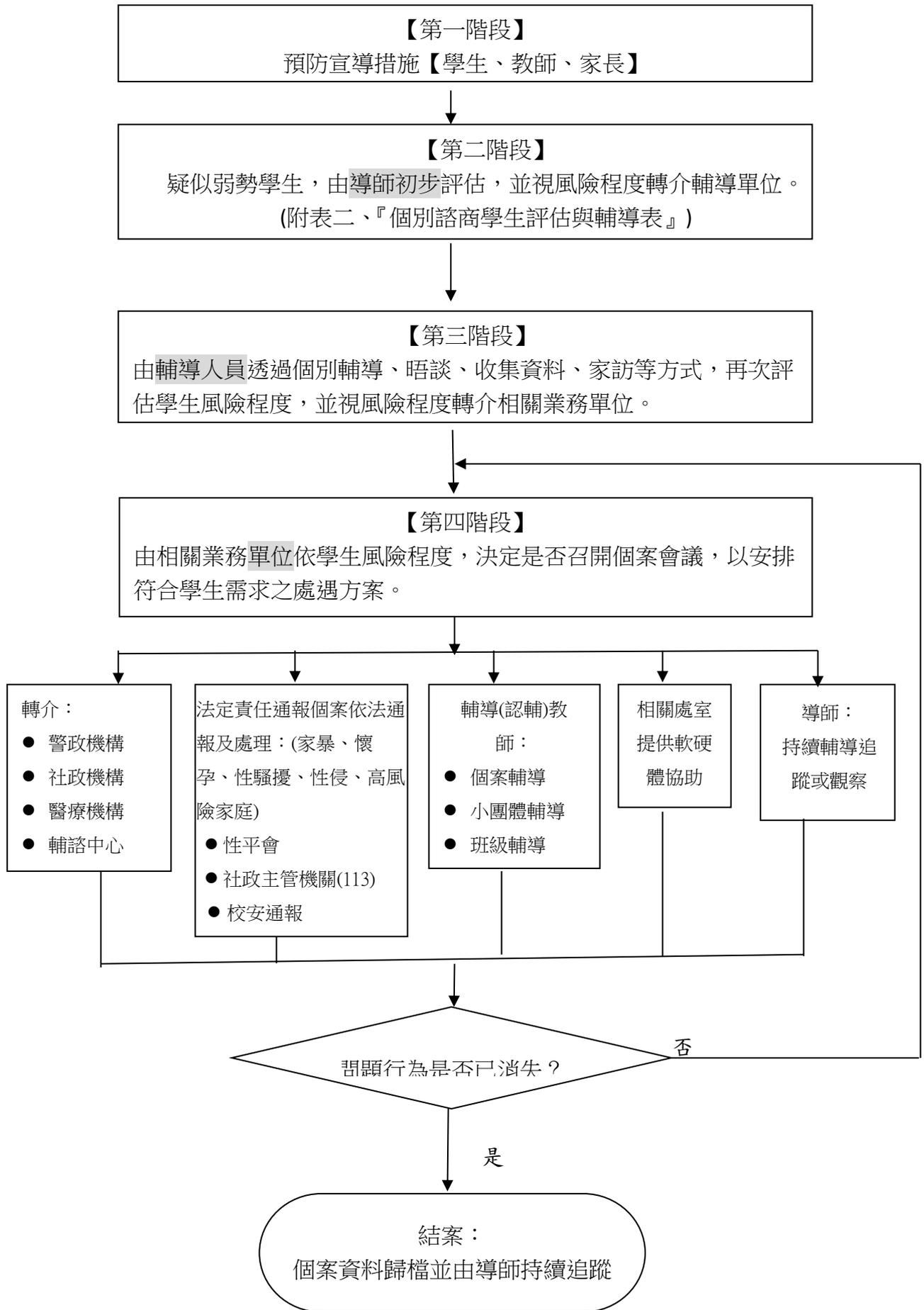
(二)配合本校內部控制制度作業層級自行檢核。

(三)配合教育部友善校園統合視導業務進行綜合評估。

七、本計畫所需經費由相關業務項下支付。

八、本計畫經學生輔導工作委員會通過，陳校長核准後實施，修正時亦同。

【附件一】桃園市立中壢商業高級中等學校「個別諮商」作業流程圖



【附件二】桃園市立中壢商業高級中等學校「個別諮商」評估指標及輔導表

學生姓名		評估日期	年	月	日
班級		出生日期	年	月	日
主要照顧者		聯絡電話		關係	
家庭背景	<input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____				
【第一階段】 個別諮商學生 導師簽章：	<p>一、個人因素：</p> <p>1. 身心狀態危機： <input type="checkbox"/>身心障礙手冊：_____類 <input type="checkbox"/>重大生理疾病：_____ <input type="checkbox"/>低自尊自信 <input type="checkbox"/>衝動性格 <input type="checkbox"/>情緒困擾 <input type="checkbox"/>懷孕 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2. 行為表現危機： <input type="checkbox"/>翹家 <input type="checkbox"/>經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/>經常性說謊 <input type="checkbox"/>偷竊 <input type="checkbox"/>不服管教 <input type="checkbox"/>自傷或自殺 <input type="checkbox"/>受虐 <input type="checkbox"/>生活作息異常 <input type="checkbox"/>流連不良場所 <input type="checkbox"/>菸(酒/藥)癮 <input type="checkbox"/>沉迷網咖 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>3. 學習落差危機： <input type="checkbox"/>學習意願低落 <input type="checkbox"/>學習能力不足 <input type="checkbox"/>有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/>學業成就低落</p> <p>二、家庭因素：(高風險家庭)</p> <p>1. 家庭功能危機： <input type="checkbox"/>經濟困難 <input type="checkbox"/>父或母失業 <input type="checkbox"/>舉家躲債 <input type="checkbox"/>家庭衝突 <input type="checkbox"/>支持系統薄弱 <input type="checkbox"/>突發性急難事故 <input type="checkbox"/>家庭成員關係紊亂 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2. 照顧功能危機： 照顧者：<input type="checkbox"/>死亡 <input type="checkbox"/>出走 <input type="checkbox"/>重病 <input type="checkbox"/>入獄服刑 <input type="checkbox"/>婚姻關係不穩定 <input type="checkbox"/>有自殺傾向 <input type="checkbox"/>有酒(藥/毒)癮 <input type="checkbox"/>罹患精神疾病且未穩定就醫 <input type="checkbox"/>管教能力不足 <input type="checkbox"/>管教觀念偏差 <input type="checkbox"/>生活作息未能配合子女照顧 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>三、學校及社會因素：</p> <p>1. 學校適應危機： <input type="checkbox"/>對學校課程不感興趣 <input type="checkbox"/>不適應學校生活 <input type="checkbox"/>學校管教方式不當 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2. 人際適應危機： <input type="checkbox"/>師生關係欠佳 <input type="checkbox"/>同儕關係欠佳 <input type="checkbox"/>遭霸凌 <input type="checkbox"/>受不良同儕引誘 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>3. 高社會化危機： <input type="checkbox"/>參與幫派 <input type="checkbox"/>過度投入廟會活動 <input type="checkbox"/>有犯罪紀錄 <input type="checkbox"/>在校外打工 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>四、已獲得資源協助內容</p> <p>1. 轉介單位已提供服務，說明：_____。</p> <p>2. 已接受政府社會福利資源或服務： <input type="checkbox"/>低收入戶 <input type="checkbox"/>中低收入兒少生活補助 <input type="checkbox"/>弱勢兒少緊急生活扶助 <input type="checkbox"/>急難救助 <input type="checkbox"/>身障生活補助 <input type="checkbox"/>其他，請說明：_____。</p> <p>3. 已接受民間社會福利資源或服務，說明：_____。</p> <p>4. 有親屬朋友支持，並獲得協助，說明：_____。</p>				
【第二階段】 風險程度 導師評估 導師簽章：	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 法定高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他(_____)	【第三階段】 風險程度 輔導人員評估 輔導人員簽章：	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 法定高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他(_____)		
【第四階段】 輔導策略 單位主管核章：	<input type="checkbox"/> 目前暫無積極介入處遇之需求，由導師先持續關懷 <input type="checkbox"/> 需進行法定通報 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排輔導老師 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮商 <input type="checkbox"/> 需轉介其他服務方案，名稱：_____				

【附件三】桃園市立中壢商業高級中等學校個別諮商學生名冊

列 案 日 期	年 級 座 號	姓名	家庭背景	風險程度 (填寫代碼)	輔導策略
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他_____		<input type="checkbox"/> 由導師先持續關懷 <input type="checkbox"/> 需進行法定通報 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排輔導老師 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮商
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他_____		<input type="checkbox"/> 由導師先持續關懷 <input type="checkbox"/> 需進行法定通報 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排輔導老師 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他_____		<input type="checkbox"/> 由導師先持續關懷 <input type="checkbox"/> 需進行法定通報 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排輔導老師 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他_____		<input type="checkbox"/> 由導師先持續關懷 <input type="checkbox"/> 需進行法定通報 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排輔導老師 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮

附註：風險程度請以下列情況填寫代碼(可複選)

1. 中輟之虞
2. 嚴重行為問題
3. 成癮行為
4. 學習適應困擾
5. 人際關係困擾
6. 情緒困擾
7. 高風險家庭
8. 法定高關懷群
9. 其他 (_____)

承辦人

主任

校長