The background features a light yellow sky with white clouds and two black birds in flight. On the right side, there is a stylized illustration of a building with vertical orange stripes and a red base. In the bottom right corner, there is a dark blue circular graphic with a red border. The bottom of the image shows a dark grey road with white dashed lines.

113年12月6日

國貿科校外參訪



科別：國貿科

班級：二年三班

組員：01 呂理軒、06 陳忠威
07 陳家豪、08 陳啟元

參觀地點：來來物流



目錄

1 企業介紹

2 主要相關集團

3 誕生的背景

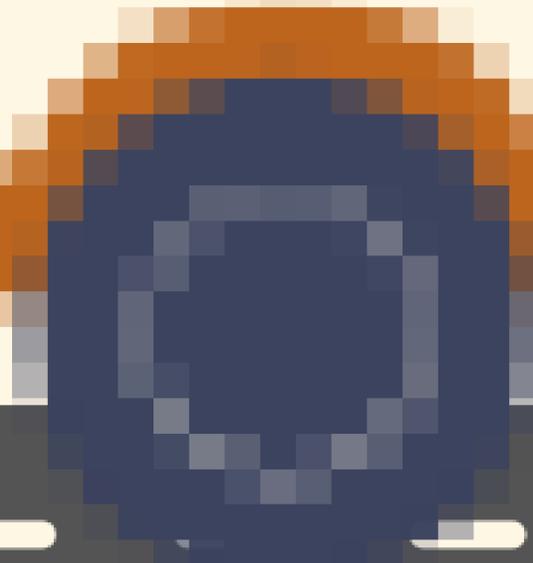
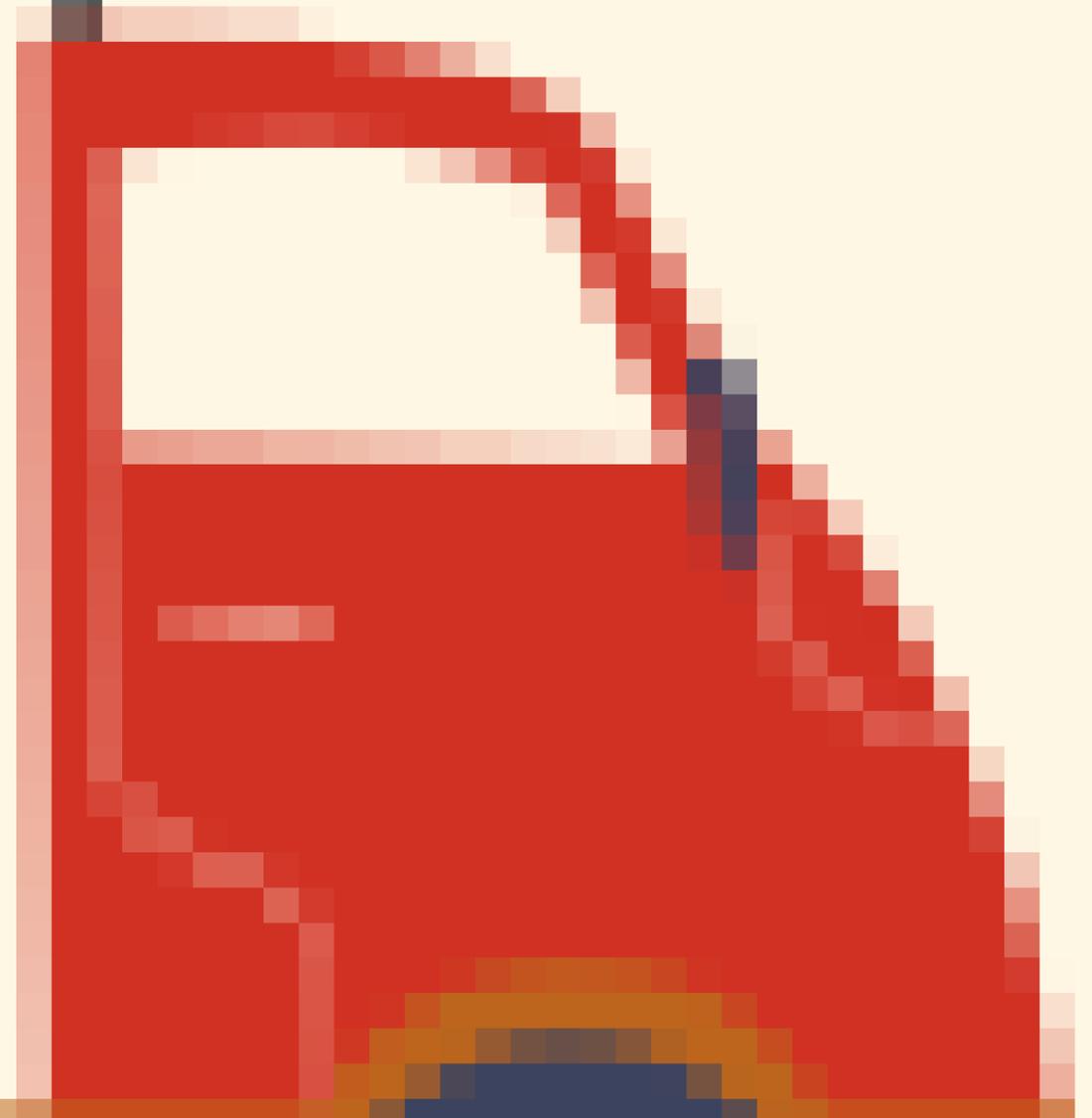
4 物流與各門市的運作

5 全方位物流

6 物流設備與設施

7 SWOT

8 心得



企業介紹

來來物流中心是**豐群企業集團**所創立，由來來超商股份有限公司管理，是來來超商的子公司，主要功能為整理相關產品並成箱、分類EC(電子商務)的商品、運送上述貨物到目的地等功能。

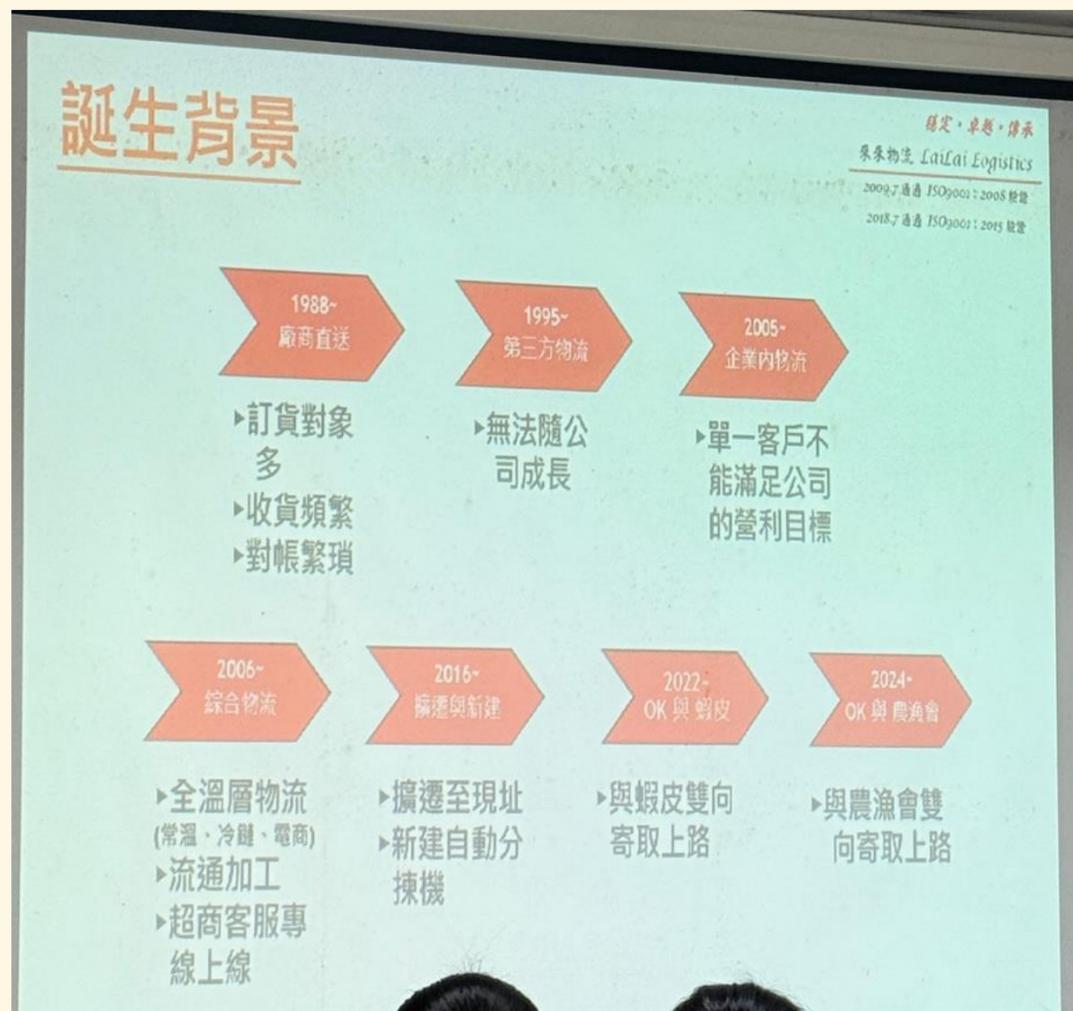


主要相關集團

除了來來物流中心之外，來來物流的主要創辦人豐群集團，還有著其他的子公司，目前有著喜年來（烘焙店，最出名為蛋捲）、來來超商（OK）、來來商旅（旅遊住宿業）、豐群水產（水產貿易業）與豐群投資（控股）等各式各樣的企業。



誕生背景



每一個企業都有他創立的故事，包括來來物流中心也是如此。

1. 廠商直送 (1988-)

在來來物流尚未出現的時期，是直接由廠商進行**直接運送**，當時因為訂貨對象太多，導致於收貨太過於頻繁、對帳太繁瑣，而造成許多**運送堵塞**的問題。

3. 企業內的物流 (2005-)

藉由跟單一個公司達成合作，雖然省下了不少運費，但只有一個交易對象，公司每個月所賺取的利潤絕對達不到目標，公司不得不放棄這條路線。

4. 來來物流創立 (2006-)

2005年，來來物流創立，公司的物流系統終於獲得改善，透過完善物流作業機制，達成對來來超商 (OK) **即時性、最適供應量**的支援，並於之後在台中設立另一個物流倉，提供消費者最好的服務與商品品質。

在2016年，擴至現址，並新建自動分揀機，使物流效率更加完善。

2. 第三方合作 (1995-)

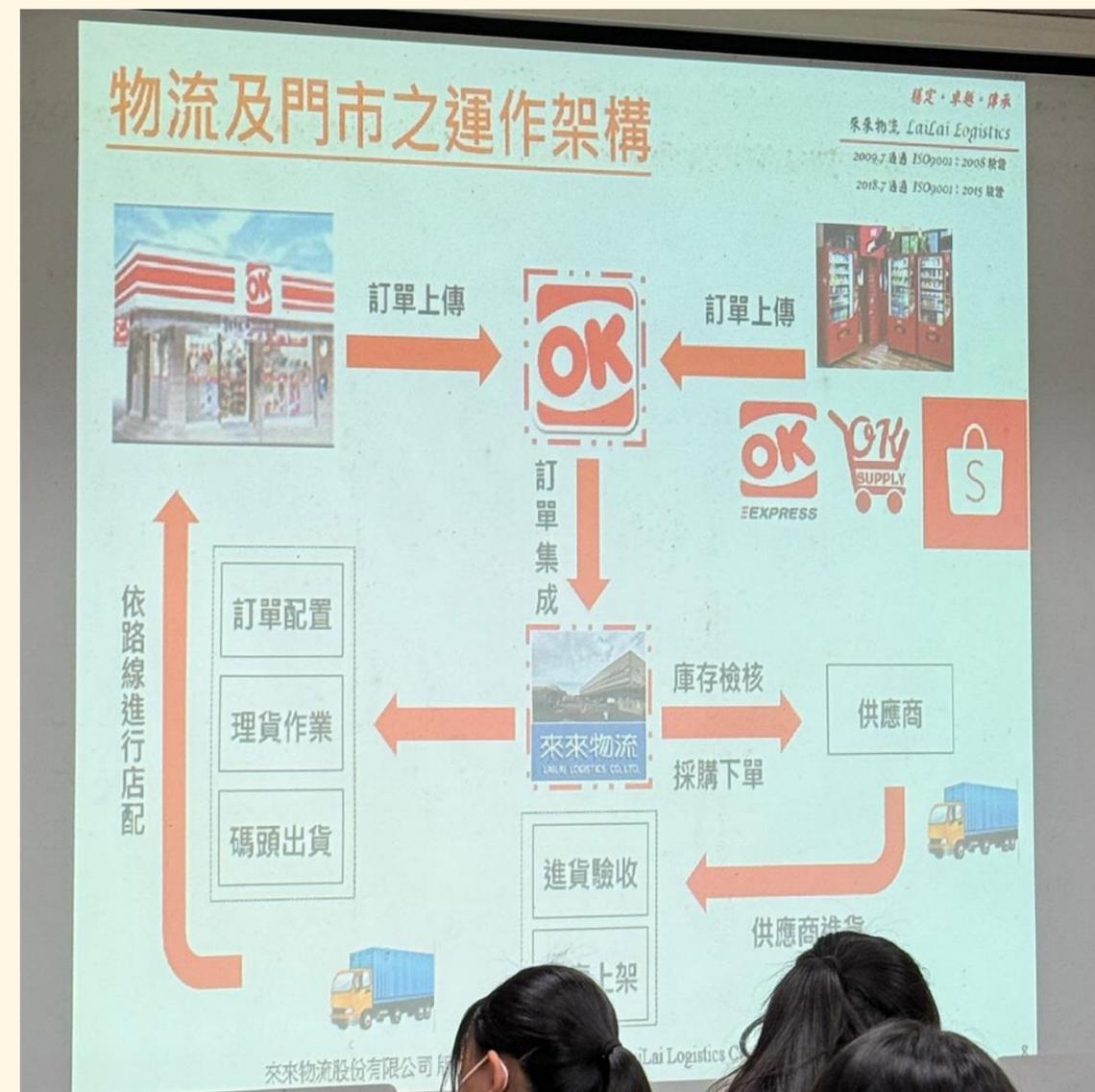
透過第三方公司的合作，雖然運送問題稍微得到舒緩，但因為是其他企業，在一定程度上跟不上主公司的成長，到最後會變成「主公司逐漸成長，合作公司搖擺不定，有倒閉風險。」等主要情況。

5. 跨業合作 (2022-)

到了現在，物流技術已完善，公司也能有足夠的時間可以進行同業合作，建立關係，像是與蝦皮合作，讓EC商品能以更快的速度整理、裝運並送達，或是與農漁會合作，能夠雙向性的交付貨物。

物流與各門市的運作

當超商想要訂購某些商品，或是販賣機與下單相關EC商品，超商會先聚集訂單，再全部一起交付給物流中心，由物流公司向供應商進行**庫存檢核**、**採購下單**等動作，而供應商進貨之後，物流中心還需要進行**進貨驗收**、**入庫上架**等動作，依照每一張訂單的需求進行配置，整理物資之後成箱，最後按照地區，運至每一個**裝貨碼頭**，並裝車運送至訂單目的地。



全方位物流

「全方位物流」是指涵蓋了物流全過程的服務體系，通常涉及貨物從起點到終點的所有環節。包括運輸、倉儲、配送、包裝、信息處理、庫存管理等。其目標是為客戶提供一站式、全鏈條的物流解決方案，優化整個供應鏈，提高效率並降低成本，使物流公司能夠靈活的應對市場和需求的變化。



物流設備與系統



52道自動分揀機



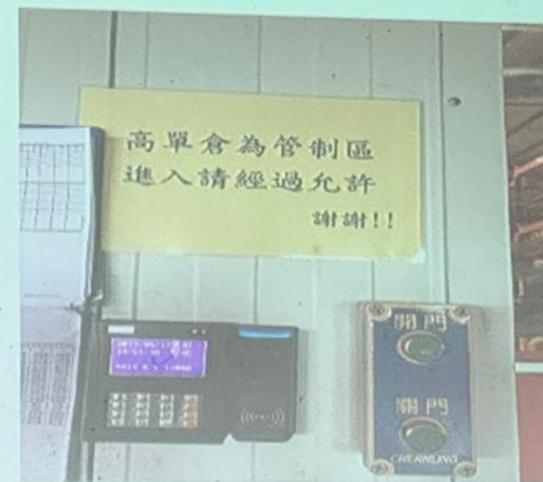
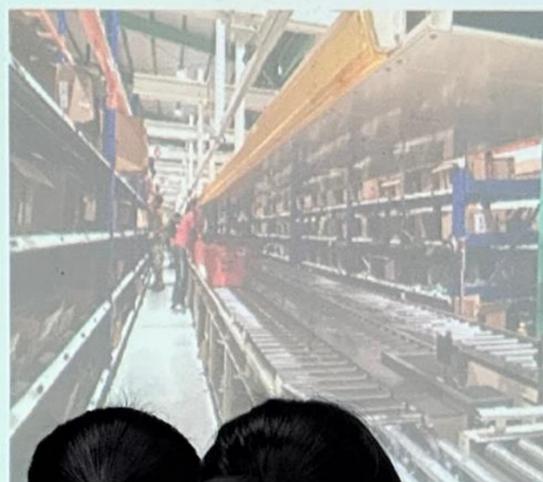
機器手臂



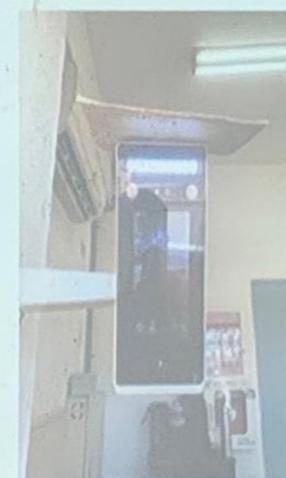
6層重量棚貨架



自動倉儲系統



電子門禁管制



臉部辨識門禁管制

物流設備與系統



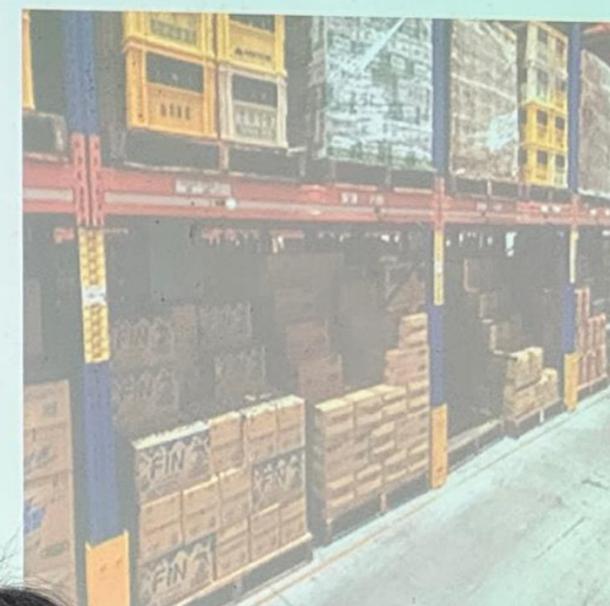
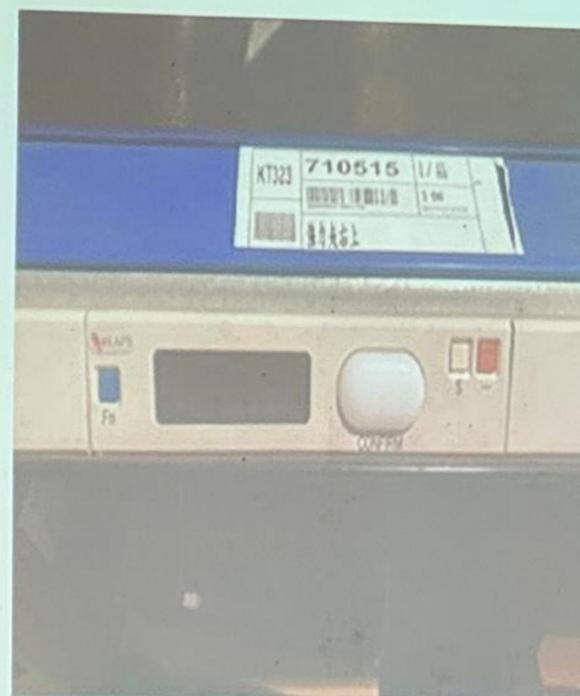
堆高機設備

穩定·卓越·傳承
采采物流 LaiLai Logistics
2009.7 通過 ISO9001:2008 認證
2018.7 通過 ISO9001:2015 認證



電子標籤系統

穩定·卓越·傳承
采采物流 LaiLai Logistics
2009.7 通過 ISO9001:2008 認證
2018.7 通過 ISO9001:2015 認證



SWOT分析



- 1. 有完善的倉儲管理系統
- 2. 成本控制能力
- 3. 規模經濟

S **W**

- 1. 倉儲空間不足
- 2. 人員培訓及管理難度高
- 3. 高營運成本

- 1. 電子商務趨勢
- 2. 國際化發展
- 3. 綠色物流

O **T**

- 1. 市場競爭激烈
- 2. 政策法規的改變
- 3. 能源價格波動

參訪心得 呂理軒



這次參訪「來來物流」讓我對於物流中心有多了解，整個運作的流程，還運用機械手臂來減少人力，用少碼的方式來確定一箱貨物的所有資訊，避免對照錯誤，滿滿的現代化，跟以往的物流中心不同用更多的方法來減少差錯跟時間，裡面的每個人的工作崗位都非常重要，任何環節都不能出錯，還有專門的貨車運送，以一個區域為主，減少油耗，這次參訪讓我受益良多。

參訪心得 陳忠威



參訪完「來來物流」讓我對物流業有更深刻的了解。透過實地參觀，我看到了物流中心內部運作的高效率，例如貨物的分類、包裝以及配送流程的自動化設備，充分體現了現代化科技對物流的影響。我學到了現代物流中心如何運用科技，如自動化分揀系統與數據化管理，大幅提升了效率與準確性。過程中，我深刻感受到團隊合作與精準管理的重要性，這對於我未來進入職場或進一步學習國際貿易也有很大的幫助。此次參訪不僅讓我開拓視野，還增強了我對物流行業的興趣，激發了我追求相關知識的動力。

參訪心得 陳家豪



參訪來來物流讓我學到了很多關於物流運作的流程：例如高度自動化代物流中心大多採用先進的自動化系統，讓我覺得很新奇；精確的庫存管理：員工通過條形碼掃描、RFID技術等，物流中心能夠實時追蹤貨物的位置和狀況。在物流中心內，員工之間的協作十分重要，每個人都負責不同的環節，從收貨、檢查、存儲到出貨，每一環節都需協同運作，才能保證整體運作順暢。然後還知道知道了他們也有負責幫OK負責配送，這一次的參訪讓我收穫良多。

參訪心得 陳啟元



這次的職場參訪活動，讓我對以往「我覺得」的物流中心運作方式有很多不同，沒去參訪之前，我認為的物流中心主要是整理貨物、運送零售業商品等功能，而到了實地去參訪之後，才發現物流中心除了上述這些功能之外，還有著運送網購平台的包裹的功能，此外，他們為了減少人力資源浪費，使用機械手臂和EOS（電子訂貨系統）去幫助貨物加速流通，藉由專用的貨車，將貨物快速的運到下一個目的地，我覺得這些功能很好用，如果有更多的參訪時間，我還想要瞭解物流中心的運作與冷凍庫的工作模式，去深入認識零下十幾度的冷凍庫以及運送的全部過程。

工作分配表

呂理軒

陳忠威

陳家豪

陳啟元

誕生背景

封面

全方位物流企業介紹

目錄

集團成員

設備系統

門市運作

SWOT

參考資料

<http://www.lailaidc.com.tw/newLailaidc/index.html>

