



數位餐券 7 日券 Q & A

Q1. 本次數位兌換的超商，受補助學生只能固定去同一家超商(如固定 7-11 或全家)領餐嗎？

A1：本次招標對象為四大超商(7-11、全家、萊爾富、OK)，只要是可開立超商發票的門市，學生只要持學生證(悠遊卡)至超商櫃台感應均可靠卡感應兌領，每天去不同家的超商兌換也可以(如第一天去 7-11、第 2 天去萊爾富)，亦可跨縣市領取。惟各超商的可兌換餐食的優惠金額不同，學生兌換時須注意金額，倘學生領取超過超商優惠金額，需自行支付差額，各超商的優惠金額如下：

- ▶ 統一(7-11)超商：一餐可換 74 元。
- ▶ 全家超商(Family)：一餐可換 70 元。
- ▶ 萊爾富超商(Hi-Life)：一餐可換 85 元。
- ▶ OK 超商：一餐可換 75 元。



Q2. 超商數位兌領，學生可以領取什麼品項？

A2：可兌領的餐食如麵包、三明治、沙拉、各類包子、茶葉蛋、飯糰、便當等餐食，且不論當次對換要換幾餐，每次兌換至少要有一份主食，針對不可兌領的品項(如糖果、零食、餅乾、汽水、酒類、提神飲料、菸品、書籍、遊戲點數...等。)超商系統會進行鎖定，學生是無法領取的。

Q3. 請問學生若是選了不合規範的商品，是店員會直接阻擋兌領，還是系統就無法直接結帳？

A3：超商系統會鎖定不可領取的商品，倘若學生領取不合規範之商品，是無法結帳的。

Q4. 要如何在超商兌領結帳呢？

A4：學生在選好餐食後，將餐食帶至超商櫃台，務必要先向店員告知要使用「桃園暑假愛心午餐券」，再出示自己的「市民卡學生證」讓店員靠卡感應，倘若未先向店員告知，店員可能會直接從學生證的儲值金額進行扣款。

Q5. 請問數位餐券七日券的領取期限是?逾期還能兌領嗎?

A5：以當週星期一到星期日為七日計算，當週最後取餐日 23:59 前，**逾時未領取則當週數位餐券失效**。可「每日領取 1 餐」或「一日領取多餐」。

暑假期間週數	最後取餐日	暑假期間週數	最後取餐日
第 1 週 7/1~7/6	7 月 6 日	第 6 週 8/4~8/10	8 月 10 日
第 2 週 7/7~7/13	7 月 13 日	第 7 週 8/11~8/17	8 月 17 日
第 3 週 7/14~7/20	7 月 20 日	第 8 週 8/18~8/24	8 月 24 日
第 4 週 7/21~7/27	7 月 27 日	第 9 週 8/25~8/31	8 月 31 日
第 5 週 7/28~8/3	8 月 3 日		

Q6.數位兌換方式是要把愛心午餐補助款儲值在學生證，再讓學生去超商兌換扣款嗎?

A6：數位兌換是透過系統感應悠遊卡學生證是否符合兌領「資格」，符合資格之學生，才可兌領超商餐食。

Q7.學生證沒帶或遺失可以兌領嗎?

A7：學生證只要開通電子錢包(儲值)功能，就可透過「靠卡兌領」跟「手動輸入學號和外觀卡號」2 種方式兌領；倘學生證無開啟電子錢包或遺失，就只能用「手動輸入學號和外觀卡號」方式兌領。

★請家長及學生**記住**自己的卡號及學號。學生證可**拍照**儲存。

- 外觀卡號在卡片**背面**右下角**16碼**數字



- 學號在卡片**正面**中間數字

★手動輸入卡號兌領操作程序請查看「[桃園市午餐教育資訊網](#)」



Q8.有關數位餐卷每次的兌換是以一週總金額為上限，還是以每餐為單位進行兌換？

A8：兌換時請「主動告知店員」要兌換的數量，超商店員會根據學生告知的餐數進行每餐兌換。每餐都需要兌換一主食，且分次結帳，不得合併結帳。

Q9.每張餐券有最低額度限制嗎？

A9：各超商有最低兌領金額，未達最低兌領金額會無法結帳！

統一(7-11):最低兌換金額 74 元

全家:最低兌換金額 70 元

萊爾富:最低兌換金額 75 元，優惠金額到 85 元

OK:最低兌換金額 65 元，優惠金額到 75 元

Q10.倘若學生完成兌領後，店員會再主動告知學生說他這週還剩下多少張券可兌換嗎？

A10：超商店員不會主動告知，但若有詢問店員，店員可協助查詢。或自行到「票券使用情況」網頁查詢。

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>



Q11.「市民卡學生證」靠卡感應，發現資格不符怎麼辦？

A11：請先以手機撥打悠遊卡客服專線 02-4128880(卡片背面有客服專線)，客服會先查詢學生資料，若兌換平台有學生資料，客服端會協助補券。如客服查無資料，再詢問學校校安中心協辦人。(電話：03-4929871 分機 1321)。



超商收銀機兌領流程

